

**Политика в области качества  
Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента  
ООО «ПромСтройСертификация» (далее – ОС ИСМ)**

Деятельность ОС ИСМ по подтверждению соответствия систем менеджмента организаций-заявителей требованиям заявленных стандартов и нормативных требований направлена на обеспечение высокого качества услуг по сертификации и подтверждению соответствия систем менеджмента организаций-заявителей в соответствии с областью аккредитации ОС.

**Руководство ставит следующие задачи в области качества деятельности ОС ИСМ:**

1. обеспечение высокого качества всех работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, достижение высокого качества взаимодействия с заявителями и заинтересованными сторонами;
2. гарантирование соблюдения положений системы менеджмента качества ОС ИСМ и нормативных требований;
3. обеспечение высокой квалификации экспертов и персонала ОС ИСМ;
4. обеспечение объективности решений, беспристрастности, отсутствия конфликта интересов;
5. создание объективных оснований для принятия решений о соответствии систем менеджмента.

**Для реализации задач в области качества руководство ОС ИСМ возлагает на себя следующие обязательства:**

1. Соблюдать критерии аккредитации, требования к аккредитованным лицам.
2. Разъяснять сотрудникам и экспертам цели и задачи, стоящие перед ОС ИСМ в области обеспечения качества проводимых работ по подтверждению соответствия систем менеджмента.
3. Поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества ОС ИСМ и совершенствовать ее посредством проведения аудитов и анализа.
4. Содействовать постоянному повышению квалификации экспертов и персонала, избегая нанесения ущерба репутации потребителей и заинтересованных сторон.
5. Обеспечивать отсутствие конфликта интересов и беспристрастность принятия решений ОС ИСМ при проведении оказания услуг по подтверждению соответствия.
6. Обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по подтверждению соответствия систем менеджмента.
7. Проводить работы по оценке соответствия, не носящие дискриминационный характер по отношению к заявителям, участникам, заинтересованным сторонам.
8. Нести ответственность за свои решения о выдаче, отказе в выдаче, подтверждении действия, расширении/сокращении области распространения систем менеджмента, о приостановке и отмене действия сертификата соответствия.
9. Выполнять требования, предъявляемые аккредитующим органом, максимально исключая возможность возникновения разногласий и апелляций.
10. Обеспечивать создания устойчивого доверия заявителей к деятельности ОС ИСМ посредством качественного оказания услуг по подтверждению соответствия систем менеджмента.
11. Создавать условия, обеспечивающие заявителям беспрепятственный доступ к информации об услугах, оказываемых ОС ИСМ.
12. Постоянно изучать потребности и ожидания предприятий и организаций, заинтересованных в подтверждении соответствия систем менеджмента.
13. Демонстрировать способность к сотрудничеству с заинтересованными сторонами.
14. Обеспечивать объективность деятельности, не оказывая отрицательного влияния на последующие действия органа по сертификации.
15. Иметь политику по обеспечению беспристрастности с заявлением о том, что ОС ИСМ управляет ситуациями, связанными с конфликтом интересов и гарантирует объективность своих действий.
16. Постоянно идентифицировать, анализировать, оценивать, регулировать, контролировать и документировать риски, связанные с конфликтом интересов, возникающие при проведении сертификации систем менеджмента.

Генеральный директор  
Руководитель ОС ИСМ



Р.Ф. Афлятонов  
Е.А. Дмитриева

27.01.2025