

## **Политика по обеспечению беспристрастности ОС ИСМ ООО «ПромСтройСертификация»**

**Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «ПромСтройСертификация»** (далее – ОС ИСМ) в лице Генерального директора ООО «ПромСтройСертификация» и Руководителя ОС ИСМ и обязуются обеспечивать беспристрастность решений при проведении работ по подтверждению соответствия в области аккредитации ОС ИСМ, следуя данной Политике, определяющей обеспечение и поддержание беспристрастности в деятельности ОС ИСМ. Ответственность за соблюдение принципов беспристрастности лежит на высшем руководстве ОС ИСМ.

В рамках осуществления деятельности ОС ИСМ в области аккредитации принципы беспристрастности реализуются при помощи:

- объективного, без какого-либо влияния со стороны на выполнение действий сотрудниками и экспертами ОС ИСМ по оценке соответствия;
- идентификации имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими для обеспечения объективности оценки соответствия;
- независимости ОС ИСМ в целом, а также всех сотрудников и экспертов, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
- принятия ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

ОС ИСМ осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур подтверждения соответствия будут обеспечены в полной мере следующие ключевые моменты деятельности ОС:

- независимость и нейтральность;
- отсутствие предвзятого отношения к заказчикам;
- объективность, равное отношение к заинтересованным сторонам;
- способность обеспечить одинаково высокое качество обслуживания всех заказчиков;
- восприимчивость к фактам и мнениям заинтересованных сторон;
- соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон;
- свобода от конфликта интересов и от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Руководство ОС ИСМ требует безусловного соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника и от каждого эксперта. Предпринимаются адекватные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу. В ОС ИСМ действует Комитет по беспристрастности, пресекающий возникновение косвенных угроз нарушения беспристрастности, в частности таких как: личная заинтересованность/выгода, завышенная или заниженная самооценка, защита или заступничество, чрезмерная фамильярность, угроза, шантаж, соперничество.

Все сотрудники и эксперты ОС ИСМ при проведении процедур, связанных с подтверждением соответствия, обязуются:

- быть объективными;

- избегать и, в случае необходимости, немедленно сообщать руководству ОС ИСМ о фактах, которые прямо или косвенно указывают на наличие конфликта интересов;
- уведомлять орган по сертификации о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции (работ, услуг), подлежащих сертификации, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия ОС ИСМ.

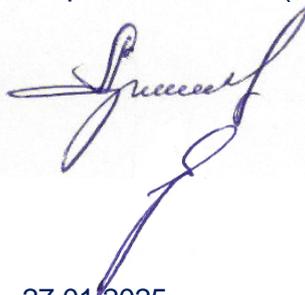
В связи с этим приняты следующие меры по устранению возможности коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ОС ИСМ, занимающихся оценкой соответствия:

- все эксперты ОС ИСМ своевременно обеспечиваются информацией и необходимыми материалами, проходят повышение квалификации, обучения;
- все сотрудники ОС ИСМ получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- в ОС ИСМ установлен 8 часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия;
- структура ОС ИСМ построена по принципу иерархической вертикали, руководители постоянно работают над снижением рисков, связанных с возможным соперничеством сотрудников;
- в ОС ИСМ поддерживается здоровая моральная атмосфера, между сотрудниками и экспертами не допускаются конфликты интересов;
- взаимодействие сотрудников и экспертов ОС ИСМ с заказчиками оценки соответствия контролируется руководителями ОС ИСМ, способствуя снижению риска, обеспечивая объективные результаты выполнения работ;
- анализируются риски нарушения принципов беспристрастности, связанные с возможным возникновением неформального общения в отношениях между экспертами и персоналом ОС ИСМ с представителями заказчиков.

Руководитель ОС ИСМ принимает все необходимые меры по обеспечению беспристрастности национальной системы аккредитации и управлению рисками беспристрастности и любым конфликтом интересов, в том числе потенциальным, на постоянной основе в целях обеспечения объективности и беспристрастности предоставляемых услуг по аккредитации и руководствуется в том числе Политикой по обеспечению беспристрастности Росаккредитации (СМ № 04.1-9.0015 вер. 02 утв.: 30.12.2020).

В случае выявления коррупционных проявлений в действиях персонала ОС ИСМ ООО «ПромСтройСертификация», несоблюдения ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации необходимо обратиться по телефону доверия Росаккредитации +7 (495) 539-26-78.

Генеральный директор



Р.Ф. Афлятонов

Руководитель ОС ИСМ

Е.А. Дмитриева

27.01.2025